MAIRIE DE CARMAUX
Ville du Tarn - Occitanie
81400 Carmaux

AVIS DE VACANCE DE POSTE
Réf. recrutement : 2026-RR2C-003

RESPONSABLE DE LA RELATION CITOYENNE & COMMUNICATION

Collectivité : Ville de Carmaux	**Population :** ~10 000 hab.	**Catégorie :** A	**Filière :** Administrative
Cadre d emplois : Attaché territorial	**Grades :** Attaché territorial	**Temps de travail :** Temps complet	**Poste :** Permanent - fonctionnaires et contractuels (art. L332-8-2)

LA VILLE DE CARMAUX

Parler clair, Écouter vrai, Accueillir bien ! Et si votre talent, c'était de faire le lien ?

Le Ville de Carmaux recherche son/sa Responsable de la relation citoyenne et communication : communication, démocratie participative, traitement des doléances, protocole et qualité des accueils publics...vous serez le/la garant/e du lien de confiance entre la municipalité et ses habitants.

Rejoignez celles et ceux au service de la Ville du Vivre-Ensemble !

Carmaux est une commune de près de 10 000 habitants, chef-lieu de canton du Tarn (81), située en région Occitanie à 20 km d'Albi. Ancienne ville minière en pleine dynamique de revitalisation, Carmaux est engagée dans une Opération de Revitalisation du Territoire (ORT), le programme Petites Villes de Demain (PVD) et une ambitieuse politique de requalification de l'espace public et du cadre de vie. La nouvelle équipe municipale conduite par François Bouyssié depuis mars 2026 porte un projet de mandat axé sur la qualité des services à la population, la transition écologique, la démocratie participative et la poursuite des grands projets d'investissement. La commune est membre de la Communauté de Communes Carmausin-Segala (3CS).

LE CONTEXTE DU RECRUTEMENT

Au sein de la direction de la relation citoyenne et sous l'autorité du directeur général des services, la Ville de Carmaux recrute un(e) Responsable de la relation citoyenne & communication, membre du cercle de direction.

Il/elle conçoit et décline la stratégie de communication de la ville (interne et externe), pilote le protocole, la qualité de réponse aux doléances et signalements des habitants, porte de façon proactive la démocratie participative du projet de mandat et développe la qualité d'accueil dans tous les accueils de la commune. Ce poste associe expertise technique, sens politique et connaissance fine des politiques publiques et du fonctionnement des collectivités.

MISSIONS

Sous l'autorité directe du Directeur Général des Services, vous assurez la responsabilité évolutive de la relation citoyenne & communication :

Responsabilités

- Concevoir, piloter et évaluer le plan de communication de la ville, en interne et en externe (presse, supports, numérique, événements), en cohérence avec le projet de mandat
- Piloter l'instruction et la qualité de réponse aux doléances et signalements des habitants : circuits, délais, suivi, tableaux de bord et retour aux usagers
- Piloter de façon proactive le volet démocratie participative du projet de mandat : concertations, consultations, ateliers et instances citoyennes
- Développer la qualité d'accueil et de service dans tous les accueils de la commune : référentiel, formation, harmonisation des pratiques, relation multicanal
- Encadrer et animer l'équipe de 3 à 5 agents (communication, médiation, service aux usagers) ; répartir les missions et développer les compétences
- Conseiller le Maire, l'exécutif et le DGS ; alerter sur les sujets sensibles, sécuriser la parole publique de la collectivité et conduire la communication de crise
- Participer aux candidatures de la commune au titre de prix et de label
- Participer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de marketing territorial de la ville
- Piloter le protocole
- Gérer le budget du service, les marchés et les prestataires (graphisme, impression, outils numériques et de gestion de la relation usagers)
- Assurer la veille (presse, réseaux sociaux, e-réputation) et les relations avec les médias
- Accompagner les services dans la communication de leurs projets et événements ; participer à l'évolution des outils numériques et de l'accessibilité

PROFIL RECHERCHE

Formation et expérience

- Élaboration et pilotage d'une stratégie de communication interne et externe
- Relation à l'usager : qualité d'accueil, gestion de la relation multicanal, médiation
- Management d'une équipe pluridisciplinaire ; pilotage de la qualité de service
- Gestion de crise et communication de crise

Compétences techniques

- Cadre juridique de la communication publique (période électorale, droit à l'image, RGPD, accessibilité)
- Démocratie participative : dispositifs, méthodes et cadre réglementaire de la concertation
- Conduite de projets transversaux et animation de démarches de concertation
- Fonctionnement des collectivités, institutions et politiques publiques locales
- Pilotage budgétaire d'un service

Qualités personnelles

- Sens politique, loyauté, discrétion professionnelle et neutralité du service public
- Écoute, diplomatie, sens du dialogue et esprit d'initiative
- Réactivité, rigueur et sens de l'anticipation
- Leadership, réactivité et gestion des situations d'urgence

CONDITIONS D EMPLOI

Lieu d affectation : Hôtel de ville- Carmaux

Temps de travail : Temps complet - RTT

Rémunération : Grille indiciaire + RIFSEEP (IFSE groupe A-3)

Astreinte : Oui

NBI : Selon éligibilité

Prise de poste : Dès que possible

Véhicule : Véhicule flotte

Téléphone et bureautique : Téléphone et ordinateur portable de service

Accès à l'emploi : Fonctionnaires (mutation, détachement) et contractuels (art. L332-8-2)

Formation : Plan de formation - CNFPT - formations métiers

COMMENT CANDIDATER ?

Adressez votre candidature (lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation administrative + 2 dernières évaluations individuelles annuelles) avant le **lundi 1er décembre 2026** à :

Par courrier : Monsieur le Maire - Mairie de Carmaux - Place de la libération - 81400 Carmaux

Par courriel : ressourceshumaines@carmaux.fr

Renseignements administratifs : Service Ressources Humaines - 05 63 80 22 50

Renseignements techniques : Guillaume Benhaiem, directeur général des services

Ce poste est publie sur Emploi Territorial (www.emploi-territorial.fr) et Place de l Emploi Public (www.place-emploi-public.gouv.fr).